



NEWSLETTER



Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la Sanità

NEWSLETTER S.I.A.I.S. 7/2010

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

Il presente questionario, predisposto a cura del Consiglio Nazionale S.I.A.I.S., deve essere compilato a cura di ciascun Socio e intende rilevare la soddisfazione degli iscritti.

L'indagine di customer satisfaction ha l'obiettivo di individuare, tramite un set di indicatori preventivamente definiti ed approvati, eventuali ambiti di miglioramento dei servizi offerti ai Soci. Attraverso il questionario, si richiede ai Soci di esprimere il proprio grado di soddisfazione rispetto al processo di erogazione delle attività associative, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- attività scientifica
- tutela della professionalità: la promozione della cultura della competenza
- attività di formazione ed iniziative nei confronti dei giovani
- organizzazione operativa: raggruppamenti regionali e aree culturali tematiche con coordinamenti specifici; gestione del tesseramento
- sentirsi parte di una organizzazione reale: riflessioni e cultura della conoscenza

Il modulo di rilevazione della customer satisfaction deve essere trasmesso alla Segreteria della Presidenza Nazionale (siais.segreteria@virgilio.it - Fax +39 051 6361200).

Le analisi dei questionari di rilevazione della customer satisfaction, insieme alla rilevazione dei fabbisogni indicati dai

AUGURI DA S.I.A.I.S.

Il Consiglio Nazionale S.I.A.I.S. e il Presidente, ing. Daniela Pedrini, augurano a tutti voi e alle vostre famiglie festività serene e un felice anno nuovo.



Nel corso degli anni 2006 – 2010, S.I.A.I.S. ha organizzato numerosi eventi (convegni, congressi, seminari, workshop, viaggi di studio, scuola S.I.A.I.S., ecc.) su temi di grande attualità, con l'obiettivo di favorire la crescita culturale dei partecipanti, la competenza professionale, per sviluppare i rapporti professionali tra gli iscritti e l'aggiornamento, per promuovere la ricerca e lo sviluppo delle conoscenze scientifiche nei settori tecnici della sanità.

S.I.A.I.S., nel ringraziare tutti quelli che hanno contribuito al successo delle attività svolte, rinnova il proprio impegno anche per il 2011, con iniziative a supporto dei professionisti tecnici e di tutti gli operatori del settore.

FORMAZIONE S.I.A.I.S.

Calendario 2011 del Percorso di Formazione per Professionisti Tecnici che operano nelle Strutture Sanitarie e nelle Aziende del Settore

[Leggi](#)

CONVEGNO

Convegno Nazionale sul tema "L'ACQUA NELLE STRUTTURE SANITARIE E DI COMUNITA'", organizzato da S.I.A.I.S. - Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la Sanità e da A.N.M.D.O. - Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere

Soci, costituiranno spunto di miglioramento per la programmazione delle attività istituzionali, scientifiche e culturali del Consiglio Nazionale.

Il Consiglio Nazionale S.I.A.I.S. ti ringrazia per la tua disponibilità e ti chiede gentilmente di compilare il seguente questionario. I tuoi commenti e suggerimenti ci permetteranno di offrirti in futuro attività e servizi più aderenti alle tue esigenze ed aspettative.

[Questionario](#)

Depliant informativo 4° CONGRESSO NAZIONALE S.I.A.I.S. 2011: "IL MODELLO FEDERALE IN SANITÀ: evoluzione delle professionalità tra scelte strategiche e necessità tecniche"



[Link](#)

Il convegno vuole essere un richiamo ed un confronto su uno dei temi importanti del nostro tempo, quale certamente è l'acqua". La proliferazione e diffusione sempre più massiccia di impianti idrico-sanitari e di raffrescamento - condizionamento nelle strutture sanitarie e di comunità, ma anche nelle abitazioni, - il tutto visto nel contesto di un consumo di acqua in continuo aumento a fronte dell'abbassamento delle falde da cui proviene l'acqua potabile -, porta ad un necessario ripensamento di quanto sinora fatto e gestito nel merito...

[Leggi](#)

4° CONGRESSO NAZIONALE S.I.A.I.S. 2011

IL MODELLO FEDERALE IN SANITÀ: evoluzione delle professionalità tra scelte strategiche e necessità tecniche

Il Congresso Nazionale S.I.A.I.S. "Il modello federale in Sanità: evoluzione delle professionalità tra scelte strategiche e necessità tecniche" si pone l'obiettivo di fare il punto sull'evoluzione delle principali figure professionali coinvolte nell'applicazione di modelli federali in un settore complesso come quello sanitario. Il federalismo fiscale e i costi standard possono essere lo strumento risolutivo rispetto agli sprechi e agli errori gestionali di A.S.L. e Ospedali...

[Leggi](#)

NEWS IMPORTANTI

INCENTIVO ALLA PROGETTAZIONE INTERNA ex-art. 92 del D. Lgs. 163/2006

L'incentivo a favore dei tecnici delle pubbliche amministrazioni, nato con la Legge 109/1994 (Legge Merloni) e successivamente confermato dall'art. 92 comma 5 del D. Lgs. 163/2006 è stato finalmente, dopo circa due anni di "purgatorio", riportato dallo 0,5% al precedente valore del 2,0% dell'importo posto a base di gara di un'opera o di un lavoro.

Si tratta, ad avviso della S.I.A.I.S., di una saggia decisione adottata dal Parlamento approvando l'articolo 35, comma 3, della Legge 4 novembre 2010, n. 183 (Gazzetta Ufficiale n. 262 del 9 novembre 2010); decorsi i termini canonici, la nuova disciplina sarà in vigore dal 24 novembre 2010...

[Leggi](#)

Tutela dei dati personali

Ricevi questa e-mail all'indirizzo <# \$email #> in quanto lo hai comunicato come Tuo riferimento a Siais. Se vuoi modificare i tuoi dati e per qualunque comunicazione, invia una email all'indirizzo che trovi alla fine del presente messaggio. Siais rispetta la tua privacy: in qualunque momento puoi visualizzare il nostro documento sulla tutela della privacy sul nostro sito: <http://www.siais.it>

Informativa

In conformità alle disposizioni previste dalla **Legge 196 del 30/06/2003** i dati saranno utilizzati, con l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati, a fini statistici, nonché per informarTi su eventuali iniziative della Società. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. È Tuo diritto ottenerne il controllo, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione ed opporTi al loro trattamento secondo quanto stabilito dall'articolo 7 della citata legge.

Per non ricevere più messaggi da questa Mailing List [clicca qui](#)

L'indirizzo della segreteria SIAIS è: SIAIS Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la sanità
Via Albertoni 15 - 40148 Bologna Tel. 051-6361242 Fax. 051-6361200
Per qualunque comunicazione invia una e-mail a: info@siais.it