

In linea con la normativa europea relativa alla Gestione per la Qualità, la S.I.A.I.S si è prefissata di accrescere la soddisfazione dei propri portatori d'interesse e migliorare, nel tempo, gli standard qualitativi per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società. A tale scopo, il Presidente Nazionale è impegnato ad attuare un SGQ volto a prevenire le eventuali carenze nei processi di erogazione dei servizi offerti e adottare azioni correttive in tutte le fasi dell'attività.

Il Presidente Nazionale ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualità. Tale Politica contribuisce in modo determinante a garantire serietà, qualità e conformità dei servizi assicurando il soddisfacimento dei bisogni nell'ottica dell'attenzione focalizzata all'utente.

Gli **obiettivi strategici** fissati dall'organizzazione sono:

- **COMUNICAZIONE:** SENTIRSI PARTE DI UNA ORGANIZZAZIONE REALE CHE PROPONE RIFLESSIONI E PROMUOVE CULTURA DELLA CONOSCENZA, realizzare una rete di connessione delle informazioni per offrire servizi di supporto per le problematiche dei tecnici. L'utilizzo di questionari/sondaggi sarà uno degli strumenti di comunicazione e verifica del grado di soddisfazione tra gli iscritti e i partecipanti alle iniziative SIAIS per consentire il continuo affinamento delle attività scientifiche della società. Il rafforzamento delle attività di comunicazione prevede il consolidamento del rapporto con le Istituzioni nazionali e regionali, con le forze rappresentative del Paese, in particolare con il Ministero della Salute, l'incremento della diffusione di comunicati stampa su questioni che incidono sull'organizzazione sanitaria e sulla professione e l'incremento della dinamicità del sito;
- **ATTIVITA' SCIENTIFICA:** è necessario consolidare le attività di collaborazione con altre associazioni e società scientifiche, sviluppare le attività per le riviste S.I.A.I.S. attraverso le quali divulgare gli esempi di "best practices" e la proposta alle regioni per ruoli di formazione e aggiornamento mediante i gruppi regionali. Si intende promuovere un premio annuale riservato alla ricerca, allo sviluppo, alla progettazione e alla realizzazione di opere relative agli ospedali. Sarà quindi compito della Segreteria Scientifica avviare iniziative tese sia alla pubblicazione, divulgazione e comunicazione degli studi oggetto dei premi, sia alla promozione di attività rivolte al mondo della scuola, dell'Università e a quello dell'impresa, dell'industria e della comunicazione. L'incentivazione di questa attività, alla base della nascita dell'Associazione, avrà l'obiettivo di coinvolgere tutti gli iscritti e di accrescere l'informazione e la cultura tecnica fornendo dunque, anche un servizio alle Aziende.
- **TUTELA DELLA PROFESSIONALITA':** LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA COMPETENZA. La complessità delle strutture ospedaliere pone con forza il problema dell'adeguata competenza a garanzia del corretto funzionamento e utilizzo appropriato di strutture, impianti ed attrezzature; non più una singola professione ma la valorizzazione di diverse competenze e diversi gradi di professionalità coordinati in aree tecniche organizzate.
- **ATTIVITA' di FORMAZIONE:** PROPORRE MOMENTI FORMATIVI QUALIFICATI E BASATI SULL'ESPERIENZA PROFESSIONALE "ESPERIENCE BASED KNOWLEDGE". La S.I.A.I.S. ha già in corso la realizzazione di un progetto per corsi di

aggiornamento specificamente pensati per i tecnici della sanità (SCUOLA S.I.A.I.S.), anche in collaborazione con le altre Associazioni e con le Istituzioni.

- **INIZIATIVE NEI CONFRONTI DEI GIOVANI:** è necessario diffondere la nostra specifica cultura professionale incrementando il supporto culturale fin dalla prima esperienza professionale ai giovani professionisti dell'area tecnica della sanità.
- **ORGANIZZAZIONE OPERATIVA:** è necessario consolidare e implementare lo sviluppo associativo con l'articolazione in raggruppamenti regionali e in aree culturali tematiche con coordinamenti specifici.

A seguito dell'identificazione dei sopraccitati obiettivi teorici di massima, generati dai principi della filosofia dell'organizzazione, il Presidente Nazionale individua e programma, a caduta, gli obiettivi specifici, misurabili, adeguati, raggiungibili e temporalmente definiti dei quali darà evidenza oggettiva nel Verbale di Riesame da parte della Direzione (RdD). La programmazione e pianificazione di tali obiettivi è evidente nel citato Verbale di Riesame, dove si indica anche chi fa che cosa e quando. La quantificazione degli obiettivi, per pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione, e la valutazione degli stessi, sono fatte in sede di Riesame del SGQ da parte della Direzione, definendo tali obiettivi, verificandoli attraverso l'individuazione di opportuni indici che ne consentono la misurazione.

Il Presidente Nazionale intende perseguire una moderna Gestione per la Qualità, puntando a un'ottimale organizzazione delle risorse, per accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse. Per tutto ciò la Direzione s'impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità intesa come "soddisfazione dei portatori di interesse". Ciò attraverso la diffusione a tutti i livelli della organizzazione dei concetti esposti in questo Manuale e la verifica dei risultati ottenuti.

Il Presidente Nazionale
Ing. Daniela Pedrini

